

WD BLACK² ™

Dual Drive

Manuel d'utilisation



Table des matières



Informations utilisateur importantes

Service et assistance WD

En cas de problème, merci de nous donner l'occasion de le résoudre avant de retourner ce produit. Des réponses à la majorité des questions d'assistance technique sont disponibles dans notre base de connaissances ou par notre service d'assistance par email sur *http://support.wd.com*. Si vous préférez ou si la réponse n'est pas disponible, vous pouvez contacter WD à l'un des numéros de téléphone présentés ci-dessous.

Votre produit est fourni avec 30 jours d'assistance technique gratuite par téléphone pendant la période de garantie. La période de 30 jours commence à la date de votre premier contact téléphonique avec l'assistance technique WD. L'assistance technique par e-mail est gratuite pendant toute la période de garantie et notre base de connaissances très complète est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Pour rester informé des nouvelles fonctionnalités et services, n'oubliez pas d'enregistrer votre produit en ligne à l'adresse *https://register.wd.com*.

Accéder à l'assistance en ligne

Visitez notre site web d'assistance produit *http://support.wd.com* et sélectionnez l'une des rubriques suivantes :

- **Téléchargements** – Téléchargez des pilotes, logiciels et mises à jour pour votre produit WD.
- **Enregistrement** – Enregistrez votre produit WD pour obtenir les dernières mises à jour et nos offres spéciales.
- **Services de garantie et retours** – Obtenez des informations de garantie, de remplacement de produit (RMA), d'état de RMA et de récupération de données.
- **Base de connaissances** – Recherchez par mot clé, phrase ou numéro de réponse.
- **Installation** – Obtenez de l'aide à l'installation de votre produit ou logiciel WD.
- **Communauté WD** – Partagez vos idées et connectez-vous avec d'autres utilisateurs.

Contacter l'assistance technique WD

Lorsque vous contactez WD pour obtenir de l'assistance, préparez votre numéro de série de produit WD, les versions de matériel et de logiciel de votre système.

Amérique du Nord		**Europe (numéro gratuit)***	00800 ASK4 WDEU (00800.27549338)
Anglais	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	**Europe**	+31880062100
Espagnol	800.832.4778	**Moyen-Orient**	+31 880062100
		Afrique	+31 880062100
Mexique	001 8002754932	**Russie**	8 10 8002 335 5011
Amérique du Sud		**Asie Pacifique**	
Chili	12300205871	Australie	1800 42 9861 / +800 2275 4932
Colombie	00980083247788	Chine	800 820 6682
Venezuela	0800 100 2855	Hong-Kong	+800 6008 6008
Pérou	0800 54003	Inde	1800 419 5591 / 1800 200 5789
Uruguay	000 413 598 3787	Indonésie	+803 852 9439
Argentine	0800 4440839	Japon	00531 65 0442 / 0120 994 120
Brésil	0800 7704932	Corée	02 703 6550
	0021 800 83247788	Malaisie	1800 88 1908 / +800 6008 6008 (Telekom Malaysia)
		Nouvelle Zélande	0508 555 639 / +800 2275 4932
		Philippines	1 800 1441 0159
		Singapour	1800 608 6008 / +800 6008 6008 (Singtel)
		Taiwan	0800 666 290 / +800 6008 6008 (Chunghwa)
		Thaïlande	001 800 441 0570

** Numéro gratuit disponible pour les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, France, Irlande, Italie, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni, Suède, Suisse.*

Enregistrement des informations concernant votre produit WD

Dans le tableau suivant, notez les numéros de série et de modèle de votre nouveau produit WD. Vous trouverez ces informations sur l'étiquette sur en haut de l'appareil. Notez également la date d'achat. Ces informations pourront être demandées lors d'une requête auprès de l'assistance technique.

Numéro de série :
Numéro de modèle :
Date d'achat :
Système et notes sur le logiciel :



Description du produit

Introduction du WD Black² : deux disques en un, un système de stockage révolutionnaire spécifiquement conçu pour vous, utilisateurs exigeants, professionnels de la création, fans de jeux sur PC ou intégrateurs de PC. WD Black², c'est l'alliance parfaite d'un disque SSD pleinement accessible par votre système d'exploitation et d'un disque dur de grande capacité pour vos données personnelles et vos fichiers de taille importante. C'est la solution incontournable pour mettre à jour votre PC à un seul slot de disque : le meilleur des 2 mondes, né de votre inspiration.

La puissance des 2 – WD redéfinit le PC avec sa toute dernière offre dans le stockage ultra rapide et performant. WD Black², disque dual, est le résultat d'une approche évolutive des marchés du disque SSD et du stockage hybride. C'est la solution incontournable pour mettre à jour votre PC à un seul slot de disque : le meilleur des 2 mondes, né de votre inspiration.

Inspiré par vous – Vos demandes pour faire du PC un outil plus rapide et plus fun, ont été entendues. Nous avons relevé le défi en concentrant nos efforts sur la conception d'une solution permettant de fournir la meilleure expérience PC possible. WD Black², 2 disques en 1, repousse les limites de vos capacités de stockage et ajoute la performance rapide du SSD à votre PC. WD Black², disque dual, c'est la solution que vous attendiez : elle a été inspirée par vous et créée pour des utilisateurs avancés tels que vous.

Grande capacité mobile – WD Black² affiche un prix par Gigaoctet compétitif par rapport au disque SSD. Avec un disque dur de capacité de 1 To, WD Black² offre aussi un disque SSD de 120 Go entièrement disponible. Ces avantages en font la première solution de stockage deux disques en un de 2,5 pouces au monde.

Performance professionnelle – Performance professionnelle WD Black² combine deux systèmes de stockage les plus performants en les réunissant sur un seul disque pour créer le nec plus ultra de l'expérience sur PC. Démarrez immédiatement votre système d'exploitation grâce à la vitesse du SSD. WD Black² offre la technologie innovante de mémoire flash NAND 20nm avec une performance remarquable qui redéfinit l'horizon des possibles dans l'industrie du stockage. La performance SSD peut se dégrader quand la limite de capacités est atteinte, ce qui constitue une préoccupation majeure pour les utilisateurs de SSD. Nous avons réalisé cette solution de 2 disques en 1 pour résoudre ce problème. Vous pouvez déplacer de grandes quantités de données sur le disque dur 1 To, en augmentant significativement la durée de vie du NAND MLC et en maintenant une performance optimale. C'est ce que vous aviez demandé et c'est enfin disponible. Vous l'avez demandé, c'est enfin disponible.

Compatible – Notre disque dual révolutionnaire WD Black² est conçu pour une utilisation dans la majorité des baies de disques de 9,5 mm (2,5 pouces).

Shift_Technology™ – La technologie Shift_Technology de WD Black², grâce à son logiciel amélioré et à ses algorithmes renforcés, offre des performances et une gestion des données plus rapides. Ceci vous permet de faire migrer des fichiers de données plus importants vers le disque dur avec moins d'obstacles système, ce qui augmente l'endurance et la durée de vie globale du SSD. Ceci permet de réduire les temps d'attente pour que vous profitiez davantage de l'essentiel.

L'élégance de la perfection – WD Black² allie agilité et fiabilité dans un stockage deux disques en un au format évolutif. Son logiciel avancé et ses algorithmes intelligents contribuent à renforcer les performances, pour maintenir une température basse avec un fonctionnement presque silencieux.

Vous prenez le contrôle – Avec WD Black², c'est vous qui prenez les décisions. Une solution plus sûre qu'un SSD utilisé en tant que seul système de stockage principal : vous pouvez maintenant sauvegarder vos données sur le disque dur 1 To ou répartir les données sur les deux disques. Dupliquez les données de votre SSD sur le disque dur pour ne plus avoir besoin d'un stockage sur le cloud ou de services de sauvegarde tiers coûteux. Prenez le contrôle et gérez l'emplacement de vos données personnelles.

Garantie limitée de 5 ans leader de l'industrie – Dans un souci permanent de protection de vos données, WD Black², disque dual, offre la même garantie de 5 ans leader de l'industrie qui couvre tous les disques de stockage hautes performances de WD. Les performances de WD Black reflètent l'implication et l'innovation dont font preuve nos ingénieurs. Les disques sont testés selon des standards plus stricts que les disques conventionnels avec des tests plus rigoureux sur une durée plus étendue.

Applications

- Edition photo et vidéo, design graphique et autres applications intensives.
- Les WD Black² Dual Drive sont testés et recommandés pour une utilisation dans les ordinateurs portables, les PC tout-en-un, les PC clients fins, les PC de jeu et d'autres systèmes PC de petit format.



Remarque : Les disques duaux WD sont conçus et testés pour des utilisations et des environnements spécifiques. Ceci afin de garantir que votre disque dual est compatible et fonctionne parfaitement dans les conditions d'utilisation que vous lui destinez. Nos disques duaux sont garantis contre tout défaut de matériel et de fabrication lors d'une utilisation avec les systèmes pour lesquels ils sont conçus. Une utilisation dans d'autres systèmes que ceux pour lesquels ils sont conçus peut engendrer des problèmes de compatibilité qui affecteront leur fonctionnement, sans que cela ne puisse être imputé à un défaut de matériel et/ou de fabrication. Pour de meilleurs résultats, assurez-vous de sélectionner le produit le plus approprié pour l'utilisation que vous comptez en faire en consultant nos fiches de spécifications de produit sur *www.wd.com* ou en appelant notre ligne d'assistance client où nous pourrons vous aider à choisir le produit qu'il vous faut.

3

Instructions pour l'installation



Important : Nous vous conseillons de sauvegarder les contenus de votre disque dur initial avant d'installer le disque dual de WD. WD n'assume aucune responsabilité pour la perte de données pouvant survenir dans les procédures de clonage ou d'installation et ne saurait être tenu responsable de services de récupération de données.

Pour sauvegarder vos données ou pour cloner votre disque dur actuel avant d'installer votre nouveau disque dual de WD, consultez « Installation d'un nouveau système d'exploitation (SE) » à la page 8 ou « Clonage de votre disque dur existant » à la page 9.

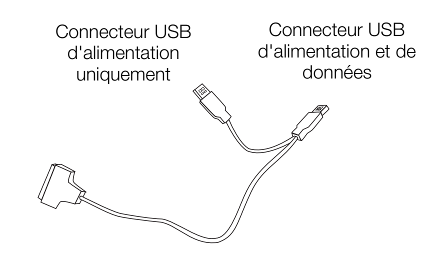
Contenu du carton



Dual drive WD Black²



Clé USB web



Câble adaptateur SATA vers USB
(pour copier les données de votre disque initial)


Guide d'installation rapide


Guide d'assistance technique et garantie limitée

Manipulations de déballage et du disque

Les disques duaux de WD sont des instruments de précision qui doivent être manipulés avec soin pendant le déballage et l'installation. Les disques duaux peuvent être endommagés par une manipulation sans précaution, par des chocs, des vibrations ou des décharges électrostatiques (ESD). Assurez-vous de suivre les précautions suivantes :

- Ce produit contient des parties qui ne sont pas réparables par l'utilisateur, référez-vous au personnel autorisé par WD seulement.
- Ne retirez pas l'emballage du disque dual avant d'être prêt à l'installer. Votre disque dual est emballé dans un sac antistatique.
- Pour éviter des problèmes de décharge électrostatique, mettez-vous à la terre en touchant le châssis métallique de l'ordinateur avant de manipuler le disque dual. Les vêtements génèrent de l'électricité statique. Assurez-vous donc qu'aucun vêtement n'entre en contact direct avec le disque dual ou les composants des circuits imprimés.

- Manipulez le disque dual seulement par ses côtés. Evitez de toucher les composants des circuits imprimés en dessous du disque dual.
- Ne pas secouer ni faire tomber le disque dual.
- N'empilez pas les disques, et ne faîtes pas tenir votre disque dual WD sur le côté.

Compatibilité

Votre disque dual est compatible avec les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows® 8.1
- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP (version 32 bits uniquement)



Remarque : La compatibilité peut dépendre de votre configuration matérielle et de votre système d'exploitation.

Limites

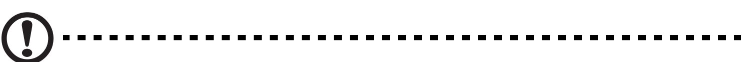
- Les partitions de récupération OEM générées en usine par les constructeurs d'ordinateur ne peuvent pas être dupliquées.
- Quand la sécurité ATA est activée sur le BIOS (si votre ordinateur est concerné), seule la portion SSD sera verrouillée et pourra être considérée comme sécurisée.
- Ces disques ne sont pas recommandés ni conçus pour utilisation dans des environnements RAID.
- La fonction Espaces de stockage Windows n'est pas prise en charge.
- Les pilotes de stockage NVidia ne sont pris en charge.
- Les chipsets ASMedia ne sont pas pris en charge.
- Les systèmes utilisant un LBA bits peuvent ne pas être pris en charge.
- Une partition ne peut pas s'étendre sur le SSD et le disque dur.

Précautions importantes

Pour réduire le risque de pertes de données ou de dommages sur l'ordinateur ou sur un disque, suivez les instructions suivantes :

1. Sauvegardez toutes les données de votre ordinateur sur un autre appareil de stockage comme un disque externe ou un système de stockage en ligne.
2. Supprimez les autorisations pour les comptes en ligne comme iTunes®, etc. qui sont liés à votre disque dur actuel.
3. Arrêtez l'ordinateur. Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint, en état de veille temporaire ou en veille prolongée, démarrez l'ordinateur puis arrêtez le via le système d'exploitation.

4. Déconnectez tous les câbles et tous les appareils matériels externes connectés à votre ordinateur.



ATTENTION : Avant de désassembler votre ordinateur, vérifiez les termes et conditions de la garantie du fabricant. Le désassemblage de votre ordinateur peut annuler sa garantie.

Prise en main

1. Vous devez avoir le matériel suivant à votre disposition : kit du WD Black² Dual drive ; manuel du système informatique ; manuel et DVD ou CD du système d'exploitation ; disques d'installation/pilotes tiers (pour l'installation de la carte graphique, par exemple); tournevis à lame plate et cruciforme.
2. Avant de manipuler le disque dual ou tout autre composant, déchargez l'électricité statique en touchant le châssis métallique de votre ordinateur ou utilisez un bracelet antistatique.
3. Trouvez et enregistrez le numéro de série du disque dual, son numéro de modèle et le code de date sur l'étiquette en haut du disque.
4. Sauvegardez les contenus de votre disque initial sur un stockage externe ou enligne avant d'installer le disque dual de WD.
5. Veuillez noter que seule la capacité du SSD est visible et disponible à l'utilisation lors de la livraison du disque dual. Vous devez utiliser le logiciel d'installation du disque dual situé sur *http://products.wd.com/WDBlack2* ou *http://support.wd.com* pour activer et partitionner la portion disque dur et rendre la totalité de la capacité disponible.

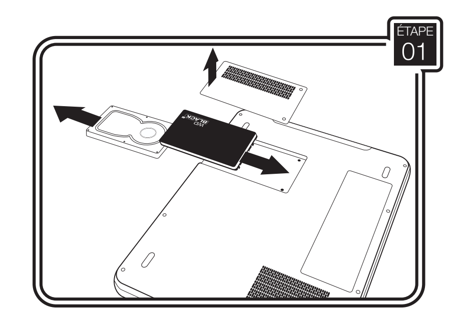
4

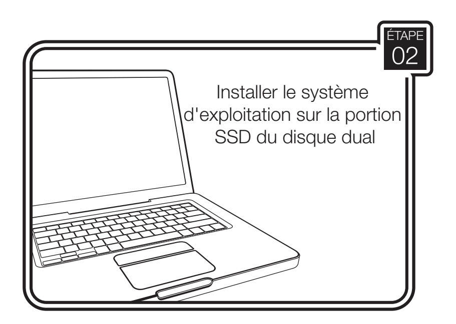
Installation d'un nouveau système d'exploitation (SE)

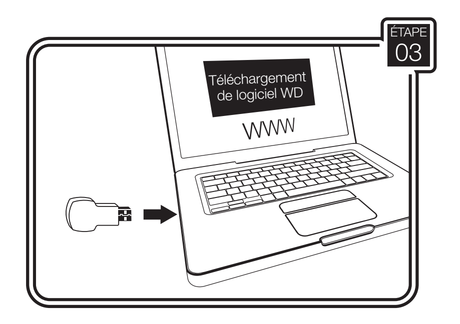


Remarque : Pour cloner votre disque dur actuel, suivez les instructions de la section « Clonage de votre disque dur existant » à la page 9.

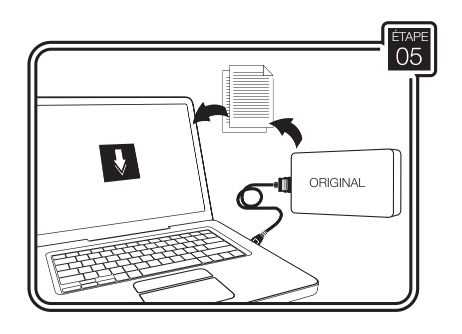
Les illustrations de cette section sont à valeur uniquement illustrative. Votre ordinateur peut avoir une apparence différente. Pour les instructions spécifiques sur le retrait de la batterie ou du disque dur, consultez le manuel de votre ordinateur ou du fabricant.











1. Éteignez l'ordinateur et débranchez le cordon d'alimentation. Retirez la batterie (si applicable).
2. Retirez le capot du système ou ouvrez/retirez le panneau du capot protégeant le disque dur de votre ordinateur PC portable ou de bureau (consultez le manuel de l'ordinateur pour les instructions) et retirez avec précaution le disque dur de sa baie (Etape 01). Le cas échéant, retirez l'ancien disque dur de son support.
3. Sortez le disque dual neuf de son sachet antistatique. Le cas échéant, fixez le disque dual neuf sur le support. Insérez le disque dans la baie. Refermez le capot du disque dur (Etape 01).
4. Replacez la batterie et démarrez votre ordinateur.
5. Installez le SE sur le disque dual (Etape 02).
6. Retirez la clé USB web de la carte et insérez-la dans le port USB de votre ordinateur pour vous rendre sur le site de téléchargement du logiciel (Etape 03). Si vous rencontrez des difficultés lors du téléchargement du logiciel, allez sur *http://products.wd.com/WDBlack2*.
7. Téléchargez le logiciel d'installation du WD Black² sur votre disque local ou autre support de stockage.
8. Installez le logiciel d'installation pour activer la totalité de la capacité et partitionner le disque dur (Etape 04). Voir « Logiciel d'installation du WD Black² » à la page 11 pour plus de détails.
9. Si besoin, connectez directement le disque dur initial avec le câble SATA vers USB et transférez toutes données restantes de l'utilisateur à partir de votre disque dur initial vers votre nouveau disque dual WD (Etape 05).



Remarque : Si vous devez reconfigurer l'emplacement de votre dossier Mes documents, consultez l'article N° 11048 de notre base de connaissances sur *http://support.wd.com*.

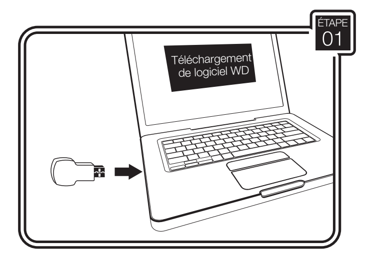
10. Votre ordinateur reconnait normalement automatiquement le nouveau double disque.

5

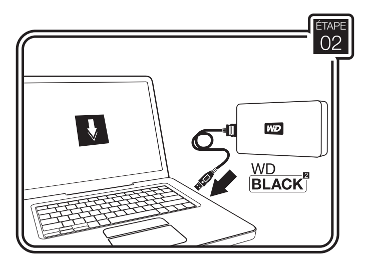
Clonage de votre disque dur existant



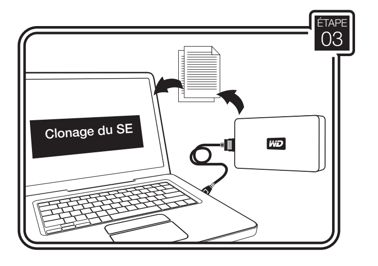
Remarque : Les illustrations de cette section sont à valeur uniquement illustrative. Votre ordinateur peut avoir une apparence différente. Pour les instructions spécifiques sur le retrait de la batterie ou du disque dur, consultez le manuel de votre ordinateur ou du fabricant.



1. Pour les systèmes Windows 8.1 et Windows 8, désactivez l'option de démarrage sécurisé dans le BIOS si elle est activée. Reportez-vous au manuel de votre ordinateur pour des instructions complémentaires.
2. Retirez la clé USB web de la carte et insérez-la dans le port USB de votre ordinateur pour vous rendre sur le site de téléchargement du logiciel (Etape 01). Si vous rencontrez des difficultés lors du téléchargement du logiciel, allez sur *http://products.wd.com/WDBlack2*.



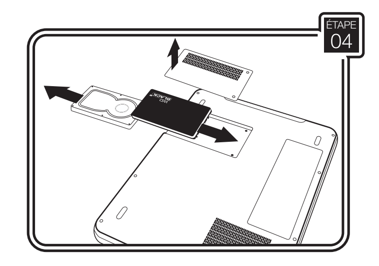
3. Sélectionnez et téléchargez le logiciel d'installation Acronis® True Image™ WD Edition et du WD Black² sur votre disque local ou autre support de stockage. Si vous rencontrez des difficultés lors du téléchargement des logiciels, allez sur *http://products.wd.com/WDBlack2*.





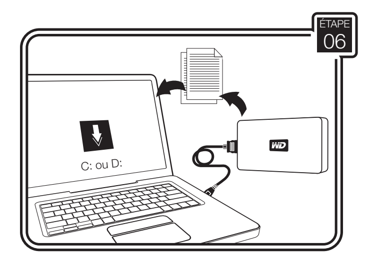
Remarque : Vous pouvez utiliser un logiciel de clonage autre que le logiciel Acronis True Image WD Edition, toutefois son utilisation ne sera pas couverte par l'assistance technique WD.

4. Sortez le disque dual neuf de son sachet antistatique.
5. Connectez le connecteur SATA du câble adaptateur SATA vers USB sur votre disque dual (Etape 02) et connectez les deux connecteurs USB à l'ordinateur. Le câble adaptateur supporte l'USB 3.0 pour des vitesses de transfert plus rapides.



6. Lancez Acronis True Image WD Edition sur votre ordinateur. Suivez les instructions pour transférer votre SE et vos données à partir de votre disque initial vers le disque dual (Etape 03). Téléchargez le manuel du logiciel Acronis True Image WD Edition sur *http://products.wd.com/WDBlack2* pour plus de détails. Vous devrez peut-être initialiser le disque dual avec Windows si Acronis ne le détecte pas. Consultez l'article #5515 ou les Questions fréquentes du disque dual WD Black² sur at *http://products.wd.com/WDBlack2* pour plus de détails.







Remarque : Consultez l'article #11069 de votre base de connaissance sur *http://support.wd.com* si la capacité de votre disque initial est plus importante que la portion SSD du disque dual.

7. Après achèvement du clonage, éteignez l'ordinateur et débranchez le cordon d'alimentation.
8. Débranchez le câble adaptateur SATA vers USB de l'ordinateur et du nouveau disque dual.
9. Retirez la batterie de l'ordinateur portable.
10. Retirez le capot du système ou ouvrez/retirez le panneau du capot protégeant le disque dur de votre ordinateur PC portable ou de bureau (consultez le manuel de l'ordinateur pour les instructions) et retirez avec précaution le disque dur de sa baie (Etape 04). Le cas échéant, déposez l'ancien disque dur de son support.
11. Le cas échéant, fixez le disque dual neuf sur le support. Insérez le disque dual dans la baie. Refermez le capot du disque dur (Etape 04).
12. Replacez la batterie (le cas échéant) et démarrez votre ordinateur.
13. Exécutez le logiciel d'installation du WD Black² que vous avez téléchargé à l'étape n°2 pour activer et partitionner le disque dur (Etape 05). Voir « Logiciel d'installation du WD Black² » à la page 11 pour plus de détails.
14. Si besoin, connectez directement le disque dur initial avec le câble SATA vers USB et transférez (coupez/collez) toutes données restantes de l'utilisateur à partir de votre disque dur initial vers votre nouveau disque dual WD (Etape 06).
15. Votre ordinateur reconnait normalement automatiquement le nouveau disque dual. Si vous avez désactivé la fonctionnalité de démarrage sécurisé à l'étape 1, vous pouvez maintenant la réactiver.

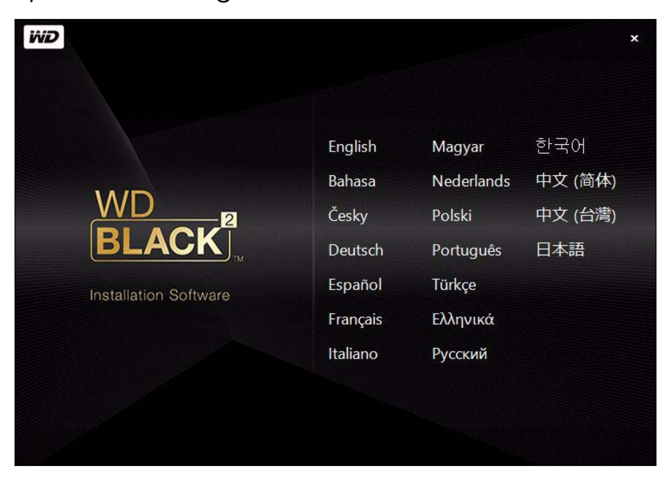


Logiciel d'installation du WD Black²

Le logiciel d'installation du WD Black² vous guide lors de l'installation du disque dual. Le logiciel est disponible via la clé USB incluse avec le disque dual. Elle peut aussi être téléchargée sur http://products.wd.com/WDBlack2.

Installation de votre disque WD Black²

1. Exécutez le logiciel d'installation du WD Black² après l'avoir téléchargé via la clé USB incluse ou sur http://products.wd.com/WDBlack2.
2. L'écran de sélection de la langue s'affiche la première fois que vous exécutez le programme. Cliquez sur la langue de votre choix et continuez.



3. L'écran d'accueil apparait brièvement.



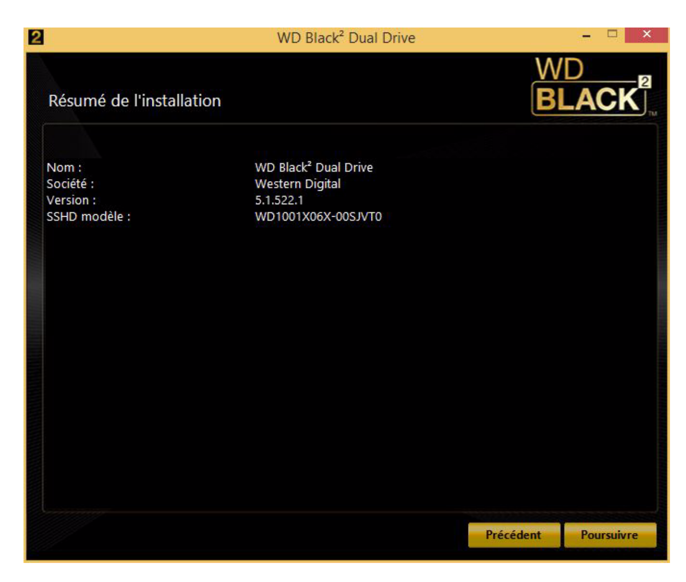
4. Cliquez sur **Installer**.



5. L'écran Contrat de licence apparaît. Cliquez sur **J'accepte ce contrat** de licence si vous acceptez les termes du contrat, cliquez sur **Suivant**.



6. L'écran Récapitulatif de l'installation affiche des informations sur votre disque Setup Summary qui comprennent l'emplacement de l'installation. Cliquez sur **Poursuivre**.



7. L'écran Progression de l'installation apparaît.



Remarque : Un écran de Démarrage requis généré par Windows peut apparaître. Si cela se produit, assurez-vous d'avoir sauvegardé toutes vos données et fermez tout programme ouvert, puis cliquez sur **Redémarrer maintenant**.

Redémarrage requis

Vous devez redémarrer cet ordinateur pour terminer l'opération. Avant de redémarrer, enregistrez les fichiers ouverts et fermez tous les programmes.

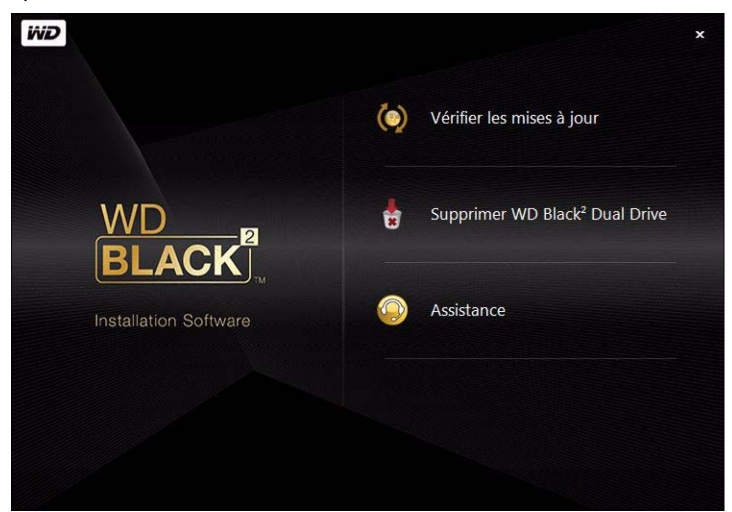
Redémarrer maintenant

8. L'écran Installation terminée apparaît. Cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation.



Utilisation du logiciel d'installation du WD Black²

Lancez le logiciel d'installation de WD Black² une fois l'installation physique du disque effectuée pour accéder aux fonctions suivantes.



- **Rechercher des mises à jour** — Cette option permet de rechercher automatiquement le dernier logiciel (il est recommandé d'exécuter la dernière version du logiciel d'installation).
- **Réinstallation du disque dual WD Black²** — Cette option permet de lancer la procédure de réinstallation de votre disque dual. Suivez les instructions dans « Réinstallation du disque dual » à la page 14.



Remarque : L'option de réinstallation n'est disponible qu'après une première installation. Si vous avez supprimé le logiciel d'installation du WD Black² manuellement et que vous réinstallez le disque, suivez les instructions de la section « Installation de votre disque WD Black² » à la page 11.

- **Retirer le disque dual WD Black²** — Cette option permet de lancer la procédure de désinstallation de votre disque dual. Suivez les instructions dans « Supprimer le disque dual » à la page 15.
- **Contacter l'assistance technique** — Cette option vous permet d'accéder à la page de l'assistance technique de WD.

Vérification des mises à jour

Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version du logiciel d'installation.

1. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour** si vous voulez rechercher les dernières mises à jour du logiciel.
2. Si une nouvelle version est disponible, cliquez sur **Télécharger et installer une nouvelle version**. Sinon, cliquez sur **Continuer**.

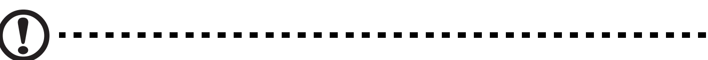
Réinstallation du disque dual

Cette procédure permet de reconfigurer la taille les partitions du système d'exploitation principal sans perdre de données.

1. Vous devez effacer suffisamment de données sur la partition SSD pour qu'elle ne contienne pas plus de 100 Go. Ceci permet à la procédure de réinstallation de réduire la taille de la partition pour qu'elle corresponde à celle de la portion SSD du disque dual.
2. Si il y a une partition sur la portion disque dur du disque dual, vous devrez transférer les données vers un autre emplacement et supprimer la partition.
3. Lancez le logiciel d'installation du WD Black².
4. Cliquez sur **Réinstaller le disque dual WD Black²**.
5. Cliquez sur **Poursuivre** pour continuer.
6. L'écran Installation terminée apparaît.

Supprimer le disque dual

Suivez les étapes ci-dessous pour désinstaller correctement le disque dual.

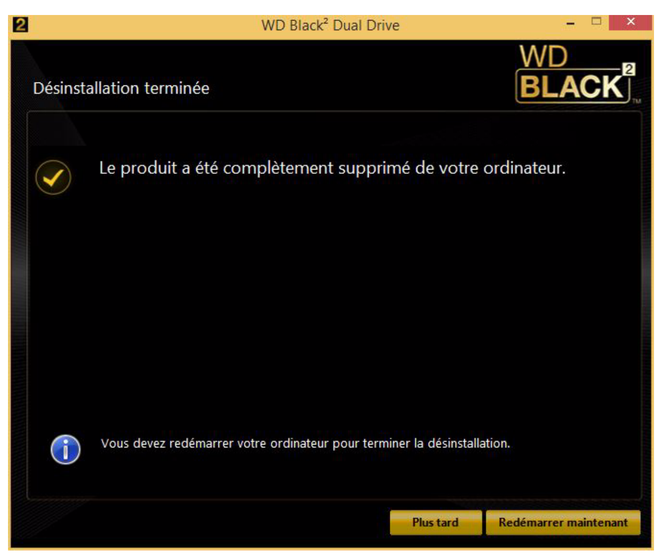


ATTENTION : La suppression du disque dual entrainera la suppression de toutes les données se trouvant sur votre disque dual. Sauvegardez vos données sur un stockage externe ou en ligne avant de continuer.

1. Retirez les données de la portion disque dur du disque dual.
2. Supprimez la partition du disque dur dans Gestion du disque.
3. Lancez le logiciel d'installation du WD Black^2 et cliquez sur **Supprimer le disque dual WD Black^2**.
4. Cliquez sur **Poursuivre** pour poursuivre la désinstallation du disque dual.



5. L'écran Progression de la désinstallation apparaît.
6. L'écran Désinstallation terminée apparaît. Cliquez sur **Redémarrer maintenant** pour terminer la désinstallation.



7

Annexes

Conformité réglementaire

Informations relatives à la classe B de la Commission de communication fédérale (FCC)

Le fonctionnement de cet appareil est sujet aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne peut pas causer d'interférences nuisibles.
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, notamment une interférence qui peut causer un fonctionnement non souhaité.

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de Classe B, conformément aux réglementations du chapitre 15 de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre des fréquences radio qui, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'utilisation du fabricant, peuvent causer des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision. Il n'existe toutefois aucune garantie que ces interférences n'apparaîtront pas dans une installation particulière. Si cet appareil entraîne des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être évalué en allumant et en éteignant l'appareil, nous vous conseillons de tenter de corriger ces interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Éloignez davantage l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil dans une prise ou un circuit différent de celui utilisé par le récepteur.
- Consultez le revendeur ou un technicien ou installateur agréé pour de l'assistance.

Toute modification ou altération non expressément approuvée par WD peut faire perdre à l'utilisateur le droit d'utiliser l'appareil.

Déclaration ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

This device complies with Canadian ICES-003 Class B.

Ce produit est conçu pour être alimenté par une source d'alimentation homologuée, à double isolation, ou sur un bloc d'alimentation enfichable portant la mention « Classe 2 ».

Conformité de sécurité

Approved for US and Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : Safety of Information Technology Equipment.

Approuvé pour les États-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformité CE pour l'Europe

Le symbole CE sur l'appareil indique la conformité de cet appareil avec les directives applicables du Conseil de l'Union Européenne, dont les directives CEM (2004/108/EC), la directive sur les limites de tension (2006/95/EC). Une « déclaration de conformité » conforme aux directives applicables a été effectuée et est consultable chez Western Digital Europe.

TUV NORD CERT GmbH

IEC-950 (EN60950) Standard de sécurité pour les équipements des technologies de l'information, incluant mes équipements de commerce électrique. EN60065. Standard de sécurité pour les appareils électroniques audio, vidéo et similaires.

Conformité environnementale (Chine)

WD HDD 产品						
部件名称	有毒或危险物质和成分					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr VI)	聚溴联苯 (PBB)	聚溴联苯醚 (PBDE)
硬盘组件 (HDA)	O	O	O	O	O	O
磁头臂组件 (HSA)	O	O	O	O	O	O
基座马达组件 (MBA)	O	O	O	O	O	O
印刷电路组件 (PCA)*	X	O	O	O	O	O

* 印制电路组件包括所有印制电路板 (PCB) 及其各自的分立组件、集成电路和连接器的总体。

"O" 指示部件的（处于同质材料级别上）危险和有毒物质含量低于由 MCV 标准所定义的阈值。

"X" 指示部件的（处于同质材料级别上）危险和有毒物质含量高于由 MCV 标准所定义的阈值。
在显示 "X" 的所有情况下，WD 都使用一个允许的免除。

Accord d'arbitrage individuel définitif et de renonciation à action de groupe

IMPORTANT - À LIRE ATTENTIVEMENT. VOTRE ACHAT EST SOUMIS AUX TERMES DE CET ACCORD D'ARBITRAGE INDIVIDUEL DÉFINITIF ET DE RENONCIATION À ACTION DE GROUPE (CET « ACCORD »), AINSI QU'À D''AUTRES TERMES POUVANT ÊTRE APPLICABLES À CERTAINS PRODUITS OU SERVICES. CET ACCORD CONTIENT UNE CLAUSE D'ARBITRAGE DÉFINITIF QUI IMPOSE LA RÉSOLUTION INDIVIDUELLE DES CONTESTATIONS, LIMITE VOTRE CAPACITÉ À DEMANDER RÉPARATION AUPRÈS D'UN TRIBUNAL ET RENONCE À VOTRE DROIT À PARTICIPER À DES ACTIONS DE GROUPE, ARBITRAGES DE GROUPE OU PROCÈS POUR CERTAINES CONTESTATIONS.

1. Contestations. Les termes de cet accord s'applique à toutes les contestations survenues entre vous et Western Digital Technologies, Inc. ainsi que ses affiliés (collectivement dénommés « WDT »). Dans le cadre de cet accord et sous réserve des exclusions de la Section 1, « Contestations » désigne toute contestation, réclamation ou action entre vous et WDT survenant en liaison ou à propos de produits et services WDT, y compris mais sans limitation produits matériels et logiciels, ce contrat ou toute transaction impliquant vous et WDT, pour recours contractuel, en garantie, pour publicité mensongère, fraude, responsabilité civile ou pénale, infraction aux usages, réglementations, ordonnances ou tout autre motif juridique en droit ou en équité, et pourra être interprété de la façon la plus large autorisée par la loi. **VOUS ET WDT CONVENEZ QUE LE TERME « CONTESTATION » DÉFINI DANS CET ACCORD INCLUT TOUTE RÉCLAMATION OU MOTIF D'ACTION CONCERNANT L'APPLICATION OU LA VALIDITÉ DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE VOUS, DE WDT OU DE NOS TITULAIRES DE LICENCES, NOTAMMENT LES RÉCLAMATIONS CONCERNANT (A) APPROPRIATION FRAUDULEUSE DE SECRETS DE FABRIQUE, (B) INFRACTION AUX BREVETS, (C) INFRACTION OU ABUS DE DROITS DU COPYRIGHT ET DE DROITS D'AUTEUR, ET (D) INFRACTION AU DROIT DES MARQUES ET DILUTION.**

2. Arbitrage définitif. Vous et WDT convenez de plus de : (a) arbitrer toutes les contestations entre les parties selon les clauses du présent document ; que cet accord témoigne d'une transaction de commerce interétat; et (c) que le Federal Arbitration Act (9 U.S.C. §1, et suivant) régit l'interprétation et l'application de cet accord. Nonobstant ce qui précède, vous pouvez déposer une plainte individuelle devant les tribunaux civils de votre état ou municipalité si l'action n'est possible que devant ce tribunal. **L'ARBITRAGE IMPLIQUE LA RENONCIATION À VOTRE DROIT À UN JUGEMENT PAR UN JUGE OU PAR UN JURY DANS UN PROCÈS DEVANT UN TRIBUNAL ET LIMITE VOS POSSIBILITÉS D'APPEL.** L'arbitre peut vous attribuer les mêmes réparations ou dommages et intérêts qu'un tribunal de juridiction approprié, et peut prononcer des réparations provisoires ou

immédiates seulement en faveur de la personne demandant réparation et seulement de façon à assurer la réparation demandée par cette réclamation individuelle. La décision de l'arbitre sera définitive et applicable pour tout tribunal ou juridiction dont dépendent les parties.

3. Avis de contestation. En cas de contestation, vous ou WDT devez d'abord envoyer à l'autre partie une notification de contestation incluant une déclaration écrite portant les nom, adresse et coordonnées de la partie émettrice, détaillant les faits contestés ainsi que la réparation demandée (« notification de contestation »).
La notification de contestation à WDT doit être adressée à : Western Digital Technologies, Inc., ATTN : Legal Department, 3355 Michelson Drive, Suite 100, Irvine, CA 92612, U.S.A. (« Adresse de notification de WDT »).
La notification de contestation devra vous être envoyée par courrier recommandé à l'adresse la plus récente figurant dans nos livres ou dans les données que nous détenons sur vous. Si WDT et vous-même ne trouvez pas un accord permettant de résoudre la contestation dans les soixante (60) jours après réception de la notification de contestation, vous ou WDT pourrez démarrer la procédure d'arbitrage conformément à cet accord. Après envoi et réception de la notification de contestation, chacune des parties convient d'agir de bonne foi pour tenter de résoudre la contestation avant toute tentative d'arbitrage.

4. RENONCIATION AUX ACTIONS DE GROUPE ET ARBITRAGES DE GROUPE. VOUS ET WDT CONVENEZ QUE CHAQUE PARTIE NE PEUT ÉMETTRE DE CONTESTATION VIS-À-VIS DE L'AUTRE PARTIE QU'INDIVIDUELLEMENT ET NON PAS EN TANT QUE PLAIGNANT OU MEMBRE D'UNE ACTION DE GROUPE OU PROCÉDURE PAR REPRÉSENTATION, NOTAMMENT MAIS SANS LIMITATION LES ACTIONS DE GROUPE FÉDÉRALES OU D'ÉTAT, ARBITRAGES DE GROUPE OU ACTIONS PRIVÉES AUPRÈS DE LA L'AVOCAT GÉNÉRAL. DE MÊME, DANS LE CADRE DES PROCÉDURES D'ARBITRAGE DÉTAILLÉES DANS CET ACCORD, UN ARBITRE NE SAURAIT COMBINER NI REGROUPER PLUS D'UNE CONTESTATION D'UNE PARTIE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE DE TOUTES LES PARTIES CONCERNÉES À UNE PROCÉDURE D'ARBITRAGE.

5. Procédure d'arbitrage. Si une partie démarre un arbitrage, celui-ci sera régi par les règles de JAMS en vigueur au moment du début de l'arbitrage (« règles JAMS »), elles sont disponibles à l'adresse www.jamsadr.com ou en appelant le 1-800-352-5267, et dans le cadre des règles définies dans cet accord. En cas de contradiction entre les règles JAMS et celles définies dans cet accord, ce sont ces dernières qui prévalent. Vous pouvez en arbitrage demander toutes les réparations qui vous seraient par ailleurs accessibles en vertu des lois fédérales, d'état ou locales. Toutes les contestations devront être résolues par un arbitre unique et neutre, les deux parties auront une opportunité raisonnable de participer au choix de l'arbitre. L'arbitre est lié par les termes de cet accord. À l'exception des problèmes concernant l'applicabilité des clauses d'arbitrage, toutes les questions concernant cet accord, y compris l'étendue et les capacités d'arbitrage d'une contestation, sont de la compétence de décision de l'arbitre. Vous pouvez choisir de participer par téléphone aux audiences avec l'arbitre.
Les audiences de l'arbitre qui ne seront pas effectuées par téléphone le seront dans un lieu raisonnablement accessible à partir de votre résidence principale, ou à Orange County, Californie, à votre choix.

a Lancement d'une procédure d'arbitrage. Si vous ou WDT décidez d'arbitrer une contestation, nous convenons de la procédure suivante :
  (i) Demande écrite d'arbitrage. La demande doit inclure une description de la contestation et le montant des dommages demandés en réparation. Vous pouvez trouver un exemplaire de demande d'arbitrage à l'adresse www.jamsadr.com (« Demand for Arbitration »).
  (ii) Envoyez trois copies de la demande d'arbitrage plus le montant de frais de dossier approprié à :
  JAMS
  500 North State College Blvd., Suite 600
  Orange, CA 92868, U.S.A.
  (iii) Envoyez un exemplaire de la demande d'arbitrage à l'autre partie à la même adresse que la notification de contestation, comme convenu par ailleurs par les parties.

b Forme des audiences. Dans toutes les formes d'audience, l'arbitre devra fournir un compte rendu écrit détaillant les constatations et conclusions essentielles sur lesquelles une décision d'attribution pourrait éventuellement se baser. Pendant l'arbitrage, le montant des offres de règlement de votre part ou de celle de WDT ne sera pas divulgué à l'arbitre avant la détermination par l'arbitre du montant éventuel auquel vous ou WDT pourriez prétendre. La découverte ou l'échange d'informations non confidentielles concernant la contestation peut être autorisé pendant l'arbitrage.

c Frais d'arbitrage. WDT s'engage à payer ou (le cas échéant) à vous rembourser de tous les frais de dossier, d'administration et d'arbitrage JAMS pour tout arbitrage lancé (par vous ou par WDT) conformément aux termes de cet accord.

d Décision en votre faveur. Pour les contestations portant sur une demande de $75000 au plus, hors frais et honoraires d'avocats, si la décision de l'arbitre se traduit par l'attribution en votre faveur d'un montant supérieur à la dernière offre écrite de WDT, le cas échéant, pour régler la contestation, WDT s'engage à: (i) vous payer la plus grande de deux sommes: $1000 ou le montant attribué; (ii) vous payer le double des honoraires raisonnables d'avocats, le cas échéant; et (iii) vous rembourser de toutes les dépenses (y compris honoraires et frais de témoins et d'experts) subies raisonnablement par votre avocat pour enquête, préparation et traitement de la contestation en arbitrage. Sauf comme convenu par vous et WDT par écrit, l'arbitre devra préciser le montant des honoraires, frais et débours à payer par WDT dans le cadre de cette Section 5(d).

e Honoraires d'avocats. WDT ne réclamera pas les honoraires et frais de ses propres avocats pour tout arbitrage lancé suite à une contestation conformément à cet accord. Votre droit à honoraires et frais d'avocats dans le cadre de la Section 5(d) ci-dessus ne limite pas vos droits à des honoraires et frais d'avocats accordés par la loi applicable ; nonobstant ce qui précède, l'arbitre ne saurait attribuer des remboursements d'honoraires et de frais d'avocats en double.

f Renonciation. Vous pouvez renoncer (vous retirer de la procédure) à la procédure d'arbitrage individuel et définitif ainsi qu'à la renonciation aux procédures de groupe et par représentation spécifiées dans cet accord en envoyant par écrit une lettre à l'adresse de notification de WDT dans les trente (30) jours de votre acceptation de cet accord (incluant l'achat, le téléchargement, l'installation ou autre usage des produits et services WDT) en précisant (i) votre nom, (ii) votre adresse postale et (iii) votre demande d'exclusion de la procédure d'arbitrage individuel définitif et renonciation aux procédures de groupe et par représentation spécifiées dans cet accord. En cas de retrait conformément à la procédure définie ci-dessus, tous les autres termes restent applicables, notamment l'exigence d'une notification avant contestation.

6. Applicabilité. Si un des termes de cet accord était déclaré non applicable, ce terme serait séparé du reste de l'accord qui resterait pleinement applicable et opposable. Ce qui précède ne saurait s'appliquer à l'interdiction des actions de groupe ou par représentation de la Section 4 ; si la Section 4 était déclarée inapplicable, la totalité de cet accord serait nulle et non avenue.

Limitations et politique de garantie

Aucune garantie limitée n'est fournie par WD, excepté si votre Produit WD (Produit) a été acheté auprès d'un distributeur autorisé ou d'un détaillant autorisé. Les distributeurs doivent vendre des Produits aux détaillants qui eux les vendent à des utilisateurs finaux. Voir ci-dessous pour les informations de garantie et les services d'acquisition. Aucun service de garantie n'est fourni, excepté si le Produit est retourné à un centre de retour autorisé dans la zone concernée (les zones de garantie sont les suivantes : Canada, Etats-Unis, Amérique Latine, Europe, Moyen-Orient, Afrique, Asie pacifique, Inde et Thaïlande) où le Produit a d'abord été expédié par WD, ce qui peut induire des implications de garantie spécifiques aux zones concernées.



Important : Si votre Produit a été initialement acheté en tant que composant intégré à un système par un fabricant du système, aucune garantie limitée n'est fournie par WD. Contactez votre fournisseur ou le fabricant du système directement pour tout service de garantie.

Informations de garantie (Toutes les régions sauf l'Australie et la Nouvelle Zélande)

Service après-vente

WD apprécie votre fidélité et tente toujours de vous offrir le meilleur service. Si ce produit nécessite une réparation, vous pouvez prendre contact avec le détaillant auprès duquel vous l'avez acheté ou visiter notre site web d'assistance sur les produits à l'adresse *http://support.wd.com* pour plus d'informations sur l'accès aux réparations ou obtenir un numéro de retour RMA (Return Material Authorization). Si la conclusion est que le produit est peut-être défectueux, vous recevrez un numéro RMA ainsi que des instructions de retour du produit. Un retour non autorisé (c'est-à-dire sans émission préalable d'un numéro RMA) vous sera renvoyé à vos frais. Les retours autorisés doivent être effectués dans un emballage d'expédition homologué, prépayé et assuré, à l'adresse fournie par les documents de retour. Votre carton et emballage d'origine doivent être conservés pour rangement ou expédition de votre produit WD. Pour définir de façon certaine la durée de garantie, vérifiez la date d'expiration de la garantie (numéro de série obligatoire) à l'adresse *http://support.wd.com*. WD ne saurait être tenu responsable de la perte de données quelle qu'en soit sa cause, de la récupération de données perdues ni des données contenues dans tout produit qui viendrait en sa possession.

Garantie limitée

WD garantit que le produit dans le cadre d'un usage normal, est exempt de défaut de matériau et de main-d'œuvre pour la durée définie ci-dessous et qu'il fonctionnera conformément aux spécifications de WD. La durée de votre garantie limitée varie en fonction du pays d'achat du Produit. La durée de votre garantie limitée est de 5 ans dans la région Amérique du Nord, Centrale et du Sud, de 5 ans dans la région Europe, Proche Orient et Afrique et de 5 ans dans la région Asie Pacifique, sauf obligation légale contraire. Cette période de garantie limitée débute à la date d'achat mentionnée sur la facture. WD peut à sa seule discrétion proposer à la vente des extensions de garantie. WD ne saurait être responsable d'un produit retourné s'il peut conclure que le produit a été volé chez WD ou que le défaut prétendu est a) non apparent, b) ne peut pas être corrigé raisonnablement suite à des dégâts survenus avant la réception du produit par WD, ou c) est attribuable à une utilisation ou installation incorrecte, à une altération (y compris enlèvement ou altération d'étiquette et ouverture ou dépose de boîtier extérieur, sauf si le produit se trouve sur une liste de produits à intervention limitée de l'utilisateur autorisée et que l'altération spécifique entre dans le cadre des instructions applicables, indiquées sur *http://support.wd.com*), un accident ou une manipulation incorrecte par qui que ce soit d'autre que WD. Sous réserve des limitations ci-dessus, votre recours unique et exclusif en garantie sera pendant la durée de la garantie mentionnée ci-dessus et au choix de WD, la réparation ou le remplacement du produit avec un produit équivalent ou de meilleure qualité. La garantie de WD s'étend aux produits réparés ou remplacés pour la durée restante de la garantie d'origine ou quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'expédition d'un produit réparé ou remplacé, selon la durée la plus longue.

La garantie limitée de WD est exclusive de toute autre et ne s'applique qu'aux produits vendus à l'état neuf. Les recours mentionnés ici remplacent a) tout autre recours ou garantie, explicite, implicite ou contractuel, y compris mais sans limitation la garantie implicite de valeur marchande ou d'adaptation à un usage particulier et b) toute obligation ou responsabilité de WD concernant des dommages notamment, mais sans limitation accidentels, accessoires ou spéciaux, ou toute perte financière, de bénéfice ou frais, perte de données survenant suite ou en liaison avec l'achat, l'utilisation ou le fonctionnement du produit, même si WD a été averti de la possibilité de tels dommages. Aux Etats-Unis, certains états n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, les limitations ci-dessus peuvent donc ne pas vous être applicables. Cette garantie vous donne des droits spécifiques, et n'est pas exclusive de la garantie légale qui peut varier d'un état à l'autre.

Informations de garantie (Australie et Nouvelle Zélande seulement)

Pour les clients achetant des produits en Australie et en Nouvelle Zélande, veuillez vous référer à ces informations de garantie.

Aucun élément de cette garantie ne modifie ou n'exclut vos droits légaux tels que définis par l'Australian Competition and Consumer Act ou par le New Zealand Consumer Guarantees Act. Cette garantie met en avant la démarche de WD qui préfère les résolutions les plus rapides et les plus simples pour toutes les parties quant aux plaintes de garantie.

Aucune autre garantie d'aucune sorte, ni explicite ni implicite, y compris mais sans limitation les garanties contenues dans le Sale of Goods Act, ne concerne le Produit. Si vous achetez votre Produit en Nouvelle Zélande pour une fin commerciale, vous reconnaissez et acceptez que le New Zealand Consumer Guarantees Act n'est pas applicable.

En Australie, nos produits sont fournis avec des garanties qui ne peuvent pas être exclues par les termes de la Australian Consumer Law. Vous pouvez prétendre à un remplacement ou à un remboursement et à une compensation pour tout autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous pouvez également prétendre à une réparation ou à un remplacement d'un produit si le produit a un défaut de qualité évident et si ce défaut n'est pas un défaut majeur. Ce qui est considéré comme un défaut majeur sort du champ de la Australian Consumer Law.

Garantie

WD garantit que le produit, dans le cadre d'un usage normal, est exempt de défaut de matériau et de main-d'œuvre pour la durée définie ci-dessous et qu'il fonctionnera conformément aux spécifications de WD. Le terme de votre garantie est de 1 ans en Australie et en Nouvelle Zélande, sauf législation contraire. Le terme de votre période de garantie débute à la date d'achat mentionnée sur la facture d'un distributeur autorisé ou d'un détaillant autorisé. Une preuve d'achat est requise pour être éligible pour cette garantie et pour établir la date de début de cette garantie. Le service de garantie ne sera pas fourni, sauf si le Produit est retourné à un distributeur autorisé, à un détaillant autorisé ou à un centre de retour WD autorisé de la zone où les produits WD ont d'abord été livrés. WD peut à sa seule discrétion proposer à la vente des extensions de garantie. WD ne saurait être responsable d'un produit retourné s'il peut conclure que le produit (i) n'a pas été acheté chez un distributeur autorisé ou à un revendeur autorisé, (ii) n'a pas été utilisé en accord avec les spécifications et les instructions, (iii) n'a pas été utilisé pour la fonction pour laquelle il a été conçu, ou si (iv) il a été chez volé à WD ou que le défaut prétendu est a) non apparent, b) ne peut pas être corrigé raisonnablement suite à des dégâts survenus avant la réception du produit par WD, ou c) est attribuable à une utilisation ou installation incorrecte, à une altération (y compris enlèvement ou altération d'étiquette et ouverture ou dépose de boîtier extérieur, y compris du cadre de montage, sauf si le produit se trouve sur une liste de produits à intervention limitée de l'utilisateur autorisée et que l'altération spécifique entre dans le cadre des instructions applicables, indiquées sur http://support.wd.com), un accident ou une manipulation incorrecte par qui que ce soit d'autre que WD.

LES PRODUITS SONT DES OBJETS COMPLEXES ET FRAGILES QUI PEUVENT OCCASIONNELLEMENT DEFAILLIR (A) EN RAISON DE CAUSES TIERS, NOTAMMENT MAIS SANS S'Y LIMITER EN RAISON D'UNE MAUVAISE MANIPULATION, D'UNE EXPOSITION A LA CHALEUR, AU FROID ET A L'HUMIDITE ET AUX PANNES D'ALIMENTATION OU (B) EN RAISON DE FAUTES INTERNES; CES PANNES PEUVENT ENTRAINER LA PERTE, LA DEGRADATION, L'EFFACEMENT OU L'ALTERATION DES DONNEES. NOTEZ QUE VOUS SEREZ CONSIDERE COMME RESPONSABLE DE LA PERTE, DE LA DEGRADATION, DE L'EFFACEMENT OU DE L'ALTERATION DES DONNEES QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, ET DE LA SAUVEGARDE ET DE LA PROTECTION DES DONNEES CONTRE TOUTE PERTE, DEGRADATION, EFFACEMENT OU ALTERATION. VOUS ACCEPTEZ DE SAUVEGARDER CONTINUELLEMENT TOUTES LES DONNEES SUR LE PRODUIT ET D'EFFECTUER UNE SAUVEGARDE AVANT DE DEMANDER TOUT SERVICE GENERAL ET ASSISTANCE TECHNIQUE A WD.

En Australie, si le produit n'appartient pas au type de produit normalement obtenu pour une utilisation ou une consommation personnelles, domestiques ou privées, et dans la mesure ou cela est juste et raisonnable, WD limite sa responsabilité à remplacer le Produit ou à fournir un Produit équivalent ou meilleur.

Cette garantie s'étend aux produits réparés ou remplacés pour la durée restante de la garantie d'origine ou quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'expédition d'un produit réparé ou remplacé, selon la durée la plus longue. Cette garantie est exclusive aux fabricants de WD de toute autre et ne s'applique qu'aux produits vendus à l'état neuf.

Service après-vente

WD apprécie votre fidélité et tente toujours de vous offrir le meilleur service. En cas de problème, merci de nous donner l'occasion de le résoudre avant de retourner ce Produit. La plupart des questions de support technique peuvent être traitées par notre base de connaissances ou par notre service d'assistance par e-mail à l'adresse http://support.wd.com. S'il n'y a pas de réponse ou si vous préférez, prenez contact avec WD au numéro de téléphone applicable indiqué dans ce document.

Si vous souhaitez envoyer une réclamation, vous devez d'abord contacter l'intermédiaire à qui vous avez originellement acheté le Produit. Si vous ne pouvez pas contacter cet intermédiaire auquel vous avez acheté le Produit, visitez notre site web d'assistance sur les produits à l'adresse http://support.wd.com pour plus d'informations sur l'accès aux réparations ou obtenir un numéro de retour RMA (Return Material Authorization). Si la conclusion est que le produit est peut-être défectueux, vous recevrez un numéro RMA ainsi que des instructions de retour du produit. Un retour non autorisé (c'est-à-dire sans émission préalable d'un numéro RMA) vous sera renvoyé à vos frais. Les retours autorisés doivent être effectués dans un emballage d'expédition homologué, prépayé et assuré, à l'adresse fournie avec votre numéro RMA. Si après la réception d'une réclamation sous cette garantie, WD ou l'intermédiaire auprès duquel vous avez acheté le Produit valide votre réclamation, WD ou l'intermédiaire doit, à sa discrétion, réparer ou remplacer le Produit avec un Produit équivalent ou meilleur ou rembourser le montant du Produit. Vous êtes responsable de toute dépense associée à une réclamation sous cette garantie. Les avantages dont vous pouvez bénéficier sous cette garantie s'ajoutent aux autres droits et recours définis par l'Australian Competition and Consumer Act ou par le New Zealand Consumer Guarantees Act.

Votre carton et emballage d'origine doivent être conservés pour rangement ou expédition de votre produit WD. Pour définir de façon certaine la durée de garantie, vérifiez la date d'expiration de la garantie (numéro de série obligatoire) à l'adresse http://support.wd.com.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612
Numéro : 949-672-7000
E-mail : support@wd.com

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A.

2779-800000-D00 Nov 2013